

ТОО «KazNetworks»
050051, Республика
Казахстан
г. Алматы, ул. Сызганова, д.66
Тел.: +7 (727) 271 69 07
E-mail: info@kaznetworks.kz



ЖШС «KazNetworks»
050051, Қазақстан Республикасы Алматы қ.,
Сызганова к. 66.
Тел: +7 (727) 271 69 07
E-mail: info@kaznetworks.kz

Утверждено
решением единственного участника
ТОО «KazNetworks»
«15» января 2013 года

ПОЛИТИКА
КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ТОО «KazNetworks»

город Алматы, 2013 года



1. Назначение

1.1. Политика корпоративной социальной ответственности ТОО «KazNetworks» (далее - Политика) предназначена для совершенствования деятельности ТОО «KazNetworks» в области корпоративной социальной ответственности и определяет принципы корпоративной социальной ответственности, стратегические цели в области корпоративной социальной ответственности и оценку эффективности корпоративной социальной ответственности.

2. Сфера действия

2.1. Настоящая Политика распространяется на все структурные подразделения ТОО «KazNetworks», принципы которой необходимо принимать во внимание при разработке внутренних нормативных документов в части социальных вопросов и вопросов взаимодействия с заинтересованными сторонами.

2.2. Дочерним и зависимым организациям ТОО «KazNetworks» предоставляется право присоединения к принципам, стратегическим целям и направлениям деятельности корпоративной социальной ответственности ТОО «KazNetworks», установленные настоящей Политикой.

3. Термины и определения

3.1. В настоящей Политике применяются следующие термины и определения:

- **Компания**
ТОО «KazNetworks»;
- **социальная ответственность**
выполнение добровольно принятых на себя обязательств и ответственность Компании за влияние ее решений и деятельности на общество и окружающую среду;
- **устойчивое развитие**
развитие, которое удовлетворяет потребностям настоящего времени, не ставя под сомнение возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности;
- **заинтересованная сторона**
лицо или группа лиц, заинтересованных в любых решениях или деятельности Компании: работники, руководство, акционеры, партнеры, поставщики, потребители, государственные органы, кредиторы;
- **окружающая среда**
природное окружение, в котором функционирует Компания, включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, людей и их взаимосвязь;
- **этичное поведение**
поведение, которое соответствует принятым принципам и традициям в контексте конкретной ситуации, а также согласуется с международными нормами;
- **социальные инвестиции**
инвестиции Компании, направленные на улучшение социальных аспектов общественной жизни;
- **законодательство**
совокупность законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, принятых в установленном порядке.

4. Принципы социальной ответственности

4.1. Принципами корпоративной социальной ответственности являются:

- **Прозрачность. Системность. Значимость**
Данный принцип означает, что Компания стремится быть прозрачной в своих решениях и деятельности, которые влияют на других.

Компания ставит целью раскрывать в понятной, сбалансированной и правдивой форме политику, принимаемые решения и осуществляемую деятельность, за которые она несет



ответственность, что подразумевает:

- цели и задачи Компании;
- методы, с помощью которых решения принимаются, реализуются и анализируются, включая распределение ответственности, подотчетности и полномочий;
- стандарты и критерии, с помощью которых Компания оценивает свою деятельность.

Проводимая политика Компании в области социальной ответственности носит регулярный характер, приоритетными направлениями деятельности которой является реализация социальных программ в тех сферах, потребность в которых сравнительно высока в период их внедрения.

• **Подотчетность**

Принцип подотчетности подразумевает, что Компания подотчетна перед заинтересованными сторонами за влияния на общество и окружающую среду в результате осуществления своей деятельности.

Компания принимает на себя обязательства быть ответственной за принимаемые решения и выполняемые действия, а также принимает на себя обязательства по выполнению действий для избежания причинения вреда обществу и окружающей среде, по минимизации неблагоприятного воздействия на окружающую среду путем рационального использования природных ресурсов и применения производственных технологий с минимальным количеством отходов и вредных выбросов.

Компания несет ответственность за:

- последствия принятых решений и деятельности;
- значимое влияние решений и деятельности организации на все заинтересованные стороны.

• **Этичное поведение**

Принцип этичного поведения определяет стиль поведения Компании, основанный на целостности, честности, равенстве, разумном руководстве, добропорядочности.

Компания принимает стандарты этичного поведения посредством:

- поощрения и содействия внедрению стандартов этичного поведения;
- определения и распространения стандартов этичного поведения среди своих работников;
- минимизации конфликта интересов;
- создания механизма надзора и контроля наблюдения и внедрения норм этического поведения.

• **Уважение интересов заинтересованных сторон**

Принцип уважения интересов заинтересованных сторон означает, что Компания должна уважать и рассматривать интересы ее заинтересованных сторон. Формирование и реализация социальной политики Компании должны учитывать интересы заинтересованных сторон путем ведения системного диалога с заинтересованными сторонами и принятия решения на основе разумного баланса интересов сторон.

• **Соблюдение правовых норм**

Принцип правовых норм устанавливает требование соблюдения правовых норм. Компания принимает меры, чтобы быть осведомленной о применимых к ней законах и правилах, информирует тех лиц в Компании, кто ответственен за соблюдение законов и правил, и знает, что они соблюдаются, также гарантирует, что взаимоотношения и деятельность Компании осуществляются в существующих правовых рамках.

Компания обязуется:

- соблюдать требования законодательных и нормативных актов во всех областях своей деятельности;
- гарантировать, что ее взаимодействие и деятельность соответствуют требованиям законодательной базы;
- соответствовать требованиям внутренней нормативной базы и следовать им честно и беспристрастно.

• **Соблюдение прав человека**

Принцип прав человека подразумевает признание важности и всеобщности прав человека.



Компания:

- уважает права, прописанные в Конституции Республики Казахстан;
- предпринимает меры по защите и уважению этих прав.

- **Эффективность**

Принцип эффективности означает, что Компания осуществляет постоянный мониторинг и анализ проводимой социальной политики, оценивает ее эффективность с точки зрения выполнения функций, способствующих решению проблем и оказанию ощутимой помощи, прогнозирует последствия вводимых в этой сфере изменений.

- **Содействие развитию регионов, в которых расположены производственные объекты**

Компании

Данный принцип определяет обязательства Компании перед жителями регионов, в которых расположены производственные объекты Компании, местными исполнительными органами путем заключения меморандумов и соглашений, направленных на улучшение инфраструктуры региона, развитие социально-экономического состояния и повышения благосостояния местных жителей.

5. Основные направления деятельности в области социальной ответственности

5.1. Основными направлениями деятельности Компании в области корпоративной социальной ответственности определены:

1) внутрикорпоративные направления деятельности:

- трудовые отношения;
- охрана здоровья и безопасность труда;

2) внешние направления деятельности:

- забота об окружающей среде;
- честное ведение дел;
- социально-экономическое развитие;
- благотворительная и спонсорская деятельность.

6. Трудовые отношения

6.1. Компания несет ответственность за взаимоотношения Компании со своими работниками.

6.2. Компания признает и уважает права каждого при найме персонала и осуществлении трудовой деятельности:

- свободно выбирать труд или свободно соглашаться на труд, без какой бы то ни было дискриминации и принуждения к нему, распоряжаться своими способностями к труду, выбирать профессию и род деятельности, выступать за полное искоренение детского труда;
- не подвергаться какой-либо дискриминации в зависимости от пола, возраста, физических недостатков, расы, национальности, языка, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, политических убеждений, принадлежности к роду или сословию, к общественным объединениям;

- быть обеспеченным условиями труда, отвечающими требованиям безопасности и гигиены;

- получать справедливое вознаграждение за труд;
- вступать в ассоциации и заключать коллективные договоры, предоставляющие условия для эффективной трудовой деятельности без вмешательства;
- иные права, предусмотренные законодательством.

6.3. Цели и обязательства Компании в данном направлении деятельности:

- предоставлять достойные условия труда в отношении оплаты труда, рабочего времени, еженедельных выходных дней, безопасности, охраны здоровья и защиты материнства;
- не использовать принудительный труд под угрозой штрафов, наказания и увольнения, если сам работник не вызвался ее выполнить;

- обеспечивать равные права и возможности;
- предоставить работникам возможность реализовать свой потенциал, а также поощрять их профессиональное развитие;
- обеспечивать наличие кадрового резерва, планов карьерного развития;
- уважать семейные обязанности работников, выражая это посредством предоставления приемлемых часов работы, условий труда, таких как условия по уходу за ребенком, отпуск по уходу за ребенком и т.п.;
- иные обязательства, предусмотренные законодательством.

7. Охрана здоровья и безопасность труда

7.1. Охрана здоровья и обеспечение безопасности труда на производстве является одним из основных аспектов корпоративной социальной ответственности. Компания понимает и признает, что создание и поддержание высокого уровня безопасных условий труда, предотвращение увольнений профбольных, заболевание которых вызвано в результате воздействия на работника вредных производственных факторов в связи с выполнением своих трудовых обязанностей, защита работников от рисков, связанных с вредными и опасными производственными факторами, может улучшить моральный климат, повысить производительность труда и приверженность к Компании.

7.2. Цели и обязательства Компании в данном направлении деятельности:

- стремиться к снижению рисков, связанных с вредными и опасными производственными факторами;
- предоставлять необходимые средства защиты и внедрять процедуры, необходимые для сокращения и предотвращения профессиональных заболеваний, несчастных случаев, инцидентов и аварийных ситуаций;
- анализировать причины несчастных случаев, инцидентов, аварийных ситуаций и профессиональных заболеваний, а также предложения работников в данном направлении;
- проводить необходимое обучение и инструктаж;
- перенимать лучшие практики по обеспечению безопасных условий труда.

8. Забота об окружающей среде

8.1. Компания обеспечивает личную ответственность за результаты работы в области профессиональной безопасности и охраны труда, а также предоставление для этого всех необходимых ресурсов.

8.2. Компания стремиться быть на высоком уровне в области профессиональной безопасности и охраны труда с целью удовлетворения требований всех заинтересованных сторон.

8.3. Для достижения этого Компания принимает следующие обязательства:

- преследовать цель по не причинению вреда здоровью работников и окружающей среде в процессе реализации производственных задач компании и обеспечить исключение рисков и несчастных случаев при производстве работ;
- обеспечить готовность к аварийным ситуациям, а также возможность избежание и снижения вероятности болезни или нанесения ущерба в результате таких ситуаций;
- обеспечить уровень охраны здоровья сотрудников, соответствующий законодательным и иным нормативным требованиям Республики Казахстан;
- обучать персонал безопасной организации труда и безопасным приемам работы, с применением прогрессивного международного и отечественного опыта;
- обеспечить полную вовлеченность и участие всех сотрудников Компании в выполнении требований стандартов, правил, инструкций и иных нормативных документов по профессиональной безопасности и охране здоровья;

- обеспечивать соответствие обязательства компании в области Охрана труда, Техника безопасности и Охраны окружающей среды требованиям законодательства РК и нормативных документов;
- обеспечивать должный контроль рисков Охрана труда, Техника безопасности и Охраны окружающей среды проводимых работ;
- оказывать консультационную поддержку сотрудникам компании и подрядным организациям по вопросам, касающихся их здоровья и безопасности;
- поддерживать обратную связь со своим персоналом, клиентами и другими заинтересованными сторонами;
- обеспечивать необходимый уровень компетентности всех работников для безопасного выполнения ими работ без причинения вреда окружающей среде, проводить необходимое обучение и инструктажи, предоставлять соответствующую информацию;
- обеспечивать наличие достаточных ресурсов для управления вопросами по Охране труда, Технике безопасности и Охраны окружающей среды в соответствии с настоящей политикой;
- пересматривать практики по Охране труда, Технике безопасности и Охраны окружающей среды компании, по мере необходимости, в целях установления сфер, доработка которых позволит улучшить, в целом, состояние Охраны труда, Техники безопасности и Охраны окружающей среды в Компании;
- пересматривать и вносить изменения в настоящую политику регулярно, а также по мере необходимости.
- обеспечить приоритет жизни и здоровья сотрудников над производственными процессами и финансовыми показателями Компании;

Настоящая политика применяется в отношении:

- всех работников компании и подрядных организаций, выполняющих работы от имени компании и посетителей.

8.4. Политика в области менеджмента профессиональной безопасности, охраны труда и охраны окружающей среды известна всему коллективу Компании и доступна для всех заинтересованных сторон.

9. Честное ведение дел

9.1. Компания понимает и признает, что честное ведение дел, включая борьбу с коррупцией, является необходимым фактором при взаимодействии с заинтересованными сторонами.

9.2. Практика честного ведения дел улучшает социальное и экономическое окружение, в котором функционирует Компания, за счет повышения надежности и честности транзакций, предотвращения коррупции, предоставления достоверной информации для принятия решения заинтересованными сторонами и содействия честным внутрикорпоративным взаимоотношениям.

9.3. Цели и действия Компании в данном направлении:

- применять и улучшать политики и практики, содействующие предотвращению коррупции, получению вознаграждения за упрощение формальностей, взяточничества и вымогательства;
- проводить антикоррупционные меры в соответствии с законодательством;
- демонстрировать, что уровень оплаты труда работников Компании соответствует выполняемой работе и уровню квалификации;
- осуществлять свою деятельность методами и способами, отвечающими требованиям законодательства;
- обеспечивать соответствие требованиям (нормативы, наличие штрафных санкций за нарушение требований законодательства, условий международных договоров и т.д.);
- своевременно исполнять обязательства по уплате налогов и иных платежей Компании в государственный бюджет;
- противодействовать легализации доходов, полученных незаконным путем;

- соблюдать принципы честной конкуренции;
- применять меры безопасности, не позволяющие применять в Компании недобросовестные методы работы;
- поощрять работников сообщать о нарушении политики, правил и процедур в Компании;
- повышать осведомленность персонала относительно важности соответствия выполняемых действий требованиям законодательства;
- использовать критерии этического равенства, осуществляя политику закупок и заключению договоров;
- не участвовать в деятельности, нарушающей законодательство, требования Устава и внутренних нормативных правовых документов Компании;
- избегать участия в деятельности, которая может вводить в заблуждение, давать заведомо ложную информацию или ее сокрытие;
- предоставлять достоверную информацию заинтересованным сторонам;
- соблюдать прозрачность, гласность и объективность принимаемых решений.

10. Благотворительная и спонсорская деятельность

10.1. Финансовая и организационная поддержка социальных и культурных проектов, а также благотворительные пожертвования в пользу общественных организаций, медицинских и детских учреждений составляет часть деятельности Компании в сфере корпоративной социальной ответственности.

Компания поощряет участие работников в благотворительной и спонсорской деятельности на добровольной основе.

10.2. Благотворительная и спонсорская помощь может предоставляться в следующих областях:

- на восстановление, модернизацию, капитальный ремонт и строительство объектов социального, спортивно-оздоровительного и жилищно-коммунального значения в регионах, в которых расположены производственные объекты Компании;
- для поддержки мероприятий в связи с чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера;
- общественным организациям ветеранов, инвалидов, детских домов и интернатов и иных юридических (некоммерческих) лиц социальной сферы;
- для оказания поддержки в реализации иных социальных проектов, видов спорта, развития инфраструктуры и т.п.

11. Оценка эффективности корпоративной социальной политики

11.1. Эффективность социальной ответственности, как самой значимой инициативы Компании, зависит от тщательного контроля, оценки и проверки предпринятых действий, достигнутых успехов, достижения поставленных целей, использованных ресурсов и других аспектов деятельности Компании.

В этой связи Компания должна осуществлять периодические проверки эффективности, чтобы определить успехи в области социальной ответственности, помочь проводить хорошо сфокусированные программы, идентифицировать области, нуждающиеся в изменениях, и содействовать улучшению выполнения.

11.2. Показателями оценки эффективности корпоративной социальной ответственности являются:

- повышение степени надежности Компании на основе анкетирования, которое включает следующие обязательные аспекты: соблюдение прав работников, степень защищенности на рабочем месте, политика развития потенциала работников, проводимая социальная политика; анкетирование проводится ежегодно в конце отчетного года, целевое значение, к которому должна стремиться Компания – обеспечение повышения степени надежности Компании не менее чем на 3 %;

- рост затрат на решение социальных проблем уязвимых групп в сопоставимых условиях (с учетом финансово-экономических показателей Компании); сравнение проводится по фактическим данным отчетного года по сравнению с предыдущим годом в сопоставимых условиях;

- снижение количества обращений работников к Компании (как работодателю) по вопросам несоблюдения законодательства; сравнение осуществляется как частное количества обращений в отчетном году по отношению к количеству обращений в предыдущем году.

11.3. На основе результатов по установленным показателям оценки эффективности корпоративной социальной ответственности Компания будет определять изменения в программах, которые могли бы исправить некоторые недостатки и привести к повышению эффективности социальной ответственности.

12. Заключение

12.1. ТОО «KazNetworks» добровольно принимает решение о социально-ориентированном поведении.

12.2. Настоящая Политика является главным шагом в данном направлении.

12.3. Усилия Компании будут направлены на выявление методов, которыми принципы социальной ответственности, ключевые аспекты и проблемы применяются к различным подразделениям и предприятиям Компании.

12.4. Компания понимает, что процесс интеграции социальной ответственности не должен совершаться неожиданно или с одинаковой скоростью для всех ключевых аспектов и проблем. Предпринимаемые меры по решению нескольких проблем социальной ответственности в короткий или более длительный период времени будут анализироваться на предмет реалистичности и учитывать возможности Компании, доступные ресурсы и приоритеты проблем.

12.5. Работники Компании, отвечающие за деятельность в области корпоративной социальной ответственности, несут ответственность за несоблюдение положений настоящей Политики.

12.6. Ответственность за несоблюдение положений настоящей Политики применяется в порядке, предусмотренном законодательством, Уставом Компании и другими внутренними нормативными документами Компании.