

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭТИЧЕСКИХ НОРМ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА СОГЛАСНО САМЫМ ВЫСОКИМ СТАНДАРТАМ

ТОО «KazNetworks» обязуется вести свой бизнес согласно самым высоким этическим стандартам. Мы приняли этот Кодекс поведения (далее "Кодекс"), чтобы быть уверенными в том, что все наши сотрудники знают, что от них ожидают.

ТОО «KazNetworks» требует, чтобы все сотрудники, руководители и Генеральный директор (в той мере, в какой это их касается):

- Прочитали и усвоили данный Кодекс
- Подписали письменное заявление, что они сделали это
- Пообещали действовать в соответствии с содержанием и духом этого Кодекса
- Обеспечили понимание и соблюдение этого Кодекса сотрудниками ТОО «KazNetworks»



СОДЕРЖАНИЕ:

Послание Генерального директора

Введение

Базис Кодекса
Сфера применения
Кодекс и соблюдение законов

Безопасность изделий и услуг

Неприкосновенность данных клиента Безопасность клиента Воздействие
электромагнитных полей

Поставщики и вендоры

Применение Кодекса к поставщикам и вендорам

Неподкупность бизнеса

Противодействие коррупции Честная конкуренция Конфликт интересов
Участие в политике Финансовая отчетность Корпоративное управление

Уважительное отношение к людям

Справедливые условия работы Компенсации и поощрения Охрана труда и
техника безопасности

Окружающая среда

Упреждающий подход, снижающий воздействие на окружающую среду

ПОСЛАНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Дорогие коллеги!

Наша миссия состоит в том, чтобы обеспечивать лучшие предложения на рынках, на которых мы работаем. Наши клиенты должны быть уверены, что наши методы ведения бизнеса соответствуют не только требованиям закона, но и самым высоким этическим стандартам.

Я полагаю, что соблюдение этого Кодекса неразрывно связано с успехом в бизнесе!

- Поддержание нашей вполне заслуженной репутации в отношении честного и безусловно этического поведения в бизнесе - одна из самых приоритетных задач для меня и моей команды управленцев. Цель этого документа состоит в том, чтобы помочь каждому из нас понять нашу ответственность и как представителей ТОО «KazNetworks», и перед коллегами. Мы не должны забывать, что наша обязанность - гарантировать соблюдение этого Кодекса нашими деловыми партнерами, в частности, поставщиками, вендорами и др., если они действуют от имени ТОО «KazNetworks».

Наши ценности сформулированы в ТОО «KazNetworks», и это наше уникальное достояние. Гибкость, понимание затрат, качество, открытость, напряжение сил и, конечно, действие - вот что определяет наши методы и наше поведение в повседневной работе.

В контексте Кодекса, мне бы хотелось особо выделить открытость. С точки зрения соблюдения Кодекса, нам очень важно обеспечивать открытость и прозрачность. Это не только способствует формированию рабочей атмосферы.

- это один из столпов, на которые мы опираемся в своем стремлении поддерживать свою вполне заслуженную репутацию компании, отличающейся честным и этичным поведением в бизнесе.

Эта политика одобрена Руководителями ТОО «KazNetworks»

Алматы, январь 2014 г.

Жумадилов Зейнолла Куандыкович Генеральный директор

ВВЕДЕНИЕ

Мы, сотрудники ТОО «KazNetworks» полагаем, что успех компании зависит от успеха сообществ, в которых она работает. Устойчивое развитие общества и устойчивость бизнеса идут рука об руку. Чтобы поддерживать жизнеспособную модель бизнеса и помогать строить лучшее общество, мы должны взять на себя ответственность за то воздействие, которое наши операции оказывают на окружающую среду. Поступая так, мы создаем возможности и одновременно ставим задачи не только для самих себя, но и для всех компаний.

Цель ТОО «KazNetworks» состоит в том, чтобы во всех наших операциях и в нашем повседневном бизнесе господствовала здоровая практика деловых отношений, и именно поэтому ТОО «KazNetworks» выбрала концепцию корпоративной ответственности - так же, как и во всем нашем бизнесе - с гибкостью, пониманием затрат, качеством, напряжением сил, открытостью и действием. Это и есть ТОО «KazNetworks»

Базис Кодекса

Данный Кодекс основан на десяти принципах, представленных в Глобальном договоре Организации Объединенных Наций (UNGCI). За более подробной информацией, пожалуйста, обратитесь к Приложению 1.

Сфера применения Кодекса

Важно, чтобы услуги ТОО «KazNetworks» предоставлялись в соответствии с этическими нормами ведения бизнеса. Поэтому ТОО «KazNetworks» ожидает, что этот Кодекс будет применяться и соблюдаться в организациях каждого филиала, поставщика, субпоставщика и вендора.

Кодекс и соблюдение законов

ТОО «KazNetworks» соблюдает местные законы и правила страны, в которой мы работаем. Данный Кодекс определяет минимальные требования. Если положения других законов, инструкций или правил, будь то местные, национальные или международные, определяют более строгие правила в отношении Корпоративной Ответственности (далее "КО") по сравнению с положениями данного Кодекса, они имеют приоритет над последними. В ситуациях, где ни закон, ни Кодекс не обеспечивают нужного решения, следует руководствоваться принципами Глобального договора ООН. В случае конфликта между данным Кодексом и обязательными для исполнения местными правилами, следует руководствоваться местными правилами.

БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГ

ТОО «KazNetworks» завоевывает клиентов и строит долгосрочные отношения, обеспечивая ценовое лидерство и высокое качество услуг. Это достигается путем соблюдения честности и неподкупности во всех взаимодействиях.

СУБПОДРЯДЧИКИ И ВЕНДОРЫ

Наши договорные отношения с субподрядчиками и вендорами - это важные элементы успеха компании. Субподрядчики и вендоры должны выбираться, а решения о заключении договоров должны приниматься объективно и с максимальным соблюдением интересов ТОО «KazNetworks», в стремлении заключить оптимальную сделку, исходя из оценки затрат, требований в отношении выполнения, ожидаемых возможностей строительства, качества и других релевантных факторов. Любое соглашение с субподрядчиком и вендором должно заключаться в соответствии с Процедурами закупок и этическими принципами ТОО «KazNetworks» .

Переговоры с субподрядчиками и вендорами должны проводиться профессиональным образом, с участием сотрудников ТОО «KazNetworks» и с использованием принципа "ум хорошо, а два лучше". Наши люди всегда должны быть уверены в том, что деловые решения принимаются без всякого необоснованного влияния третьих лиц. Субподрядчики и вендоры, в отношении которых будет доказано, что они пытались незаконно влиять на решения ТОО «KazNetworks» на строительство, могут быть отстранены от всех будущих сделок нашей компании.

НЕПОДКУПНОСТЬ БИЗНЕСА

Противодействие коррупции

Ни один сотрудник ТОО «KazNetworks» и ни один руководитель компании не имеет права предлагать, просить, давать и принимать, ни прямо, ни косвенно, никаких неправомερных преимуществ в целях личной выгоды ни от какого третьего лица, если это выходит за рамки общепринятой практики деловых отношений, такой как представительские расходы и разумное гостеприимство.

В большинстве стран подарки или льготы правительственным служащим или государственным чиновникам считаются нарушением закона или иных административных правил. Сотрудники ТОО «KazNetworks» не должны предлагать деньги или какие-либо подарки чиновникам или сотрудникам правительственных учреждений, за исключением символических подарков незначительной денежной стоимости, если это разрешается местными законами.

Честная конкуренция

ТОО «KazNetworks» настойчиво стремится к честной конкуренции и открытым рынкам. Один из основ нашего успеха - это разрушение монополизма. Мы по-прежнему твердо уверены в том, что свободная и честная конкуренция идет нам на пользу, позволяя нам обеспечивать Лучшие предложения, то есть мы предоставляем своим клиентам услуги связи с ожидаемым качеством и по оптимальным ценам.

Конфликт интересов

Деловые решения всегда принимаются с максимальной заботой об интересах компании. Полномочия, которыми наделяет нас компания, не могут использоваться ни для каких других целей кроме обеспечения интересов ТОО «KazNetworks». Наши личные отношения или соображения никогда не должны влиять на принятие решений. Это относится к потенциальным выгодам не только для нас самих, но также и для наших родственников и друзей.

Во избежание риска возникновения конфликта интересов рекомендуется соблюдать следующие правила:

- Сотрудник не может, без письменного согласия на то компании, работать вне ТОО «KazNetworks» ни в каком качестве.
- Ожидается, что если существует какой-либо риск, хотя бы и небольшой, возникновения конфликта интересов, сотрудник немедленно сообщает об этом своему руководителю.

Участие в политике

ТОО «KazNetworks» соблюдает нейтралитет в отношении политических партий и кандидатов, а также релевантные международные соглашения и национальное законодательство в отношении лоббирования.

Финансовая отчетность

ТОО «KazNetworks» обязана соблюдать строгие принципы и стандарты бухгалтерского учета (IFRS), представлять точную и полную финансовую отчетность и иметь достаточные внутренние средства контроля и управления, чтобы гарантировать соответствие бухгалтерского учета и финансовой отчетности действующему законодательству. Сотрудники должны делать все возможное для поддержки усилий ТОО «KazNetworks» в этой области.

Целостность финансовых отчетов ТОО «KazNetworks» имеет критически важное значение для бизнеса ТОО «KazNetworks» и является ключевым фактором обеспечения уверенности и доверия наших акционеров. Мы должны гарантировать, что все сделки будут должным образом зарегистрированы, классифицированы и обобщены в соответствии с политикой учета в ТОО «KazNetworks». Ни один сотрудник не может вносить в бухгалтерские книги компании или удалять из них информацию с целью преднамеренного сокрытия, введения в заблуждение или маскировки истинной природы какой-либо финансовой или нефинансовой транзакции или ее результата.

Сотрудники, участвующие в составлении финансовой отчетности, должны всегда обеспечивать полное, честное, точное, своевременное и понятное раскрытие информации в отчетах и иных документах, которые ТОО «KazNetworks» архивирует или представляет в правительственные, налоговые и иные государственные учреждения. ТОО «KazNetworks» следует международным рекомендациям и применяет национальные правила, касающиеся определения трансфертных цен. Комментарии по финансовой отчетности и планы на будущее должны представляться внешним сторонам только уполномоченными на это официальными представителями.

Целостность финансовых отчетов ТОО «KazNetworks» имеет критически важное значение для бизнеса ТОО «KazNetworks» и является ключевым фактором обеспечения уверенности и доверия наших акционеров. Мы должны гарантировать, что все сделки будут должным образом зарегистрированы, классифицированы и обобщены в соответствии с политикой учета в ТОО «KazNetworks». Ни один сотрудник не может вносить в бухгалтерские книги компании или удалять из них информацию с целью преднамеренного сокрытия, введения в заблуждение или маскировки истинной природы какой-либо финансовой или нефинансовой транзакции или ее результата.

Сотрудники, участвующие в составлении финансовой отчетности, должны всегда обеспечивать полное, честное, точное, своевременное и понятное раскрытие информации в отчетах и иных документах, которые ТОО «KazNetworks» архивирует или представляет в правительственные, налоговые и иные государственные учреждения. ТОО «KazNetworks» следует международным рекомендациям и применяет национальные правила, касающиеся определения трансфертных цен. Комментарии по финансовой отчетности и планы на будущее должны представляться внешним сторонам только уполномоченными на это официальными представителями.

Корпоративное управление

ТОО «KazNetworks» твердо верит в прозрачные и согласованные методы корпоративного управления и соблюдает применимые инструкции и стандарты на каждом из своих географических рынков. Она защищает законные интересы учредителя ТОО «KazNetworks» и других заинтересованных лиц.

УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЛЮДЯМ

Справедливые условия работы

Сотрудники ТОО «KazNetworks» обладают основными правами человека, которые должны быть известны, осознаны и которые необходимо уважать и применять ко всем одинаково. Никто не должен подвергаться телесным наказаниям, физическому, сексуальному, психологическому или вербальному преследованию или насилию. Принудительный труд, эксплуатация, крепостной труд категорически запрещены. Для устройства на работу наемные сотрудники не обязаны делать депозиты или предъявлять оригиналы документов, удостоверяющих личность.

Нельзя принуждать сотрудников работать с превышением пределов регулярных и сверхурочных рабочих часов, установленных трудовым законодательством Республики Казахстан. Сверхурочное время должно оплачиваться по ставкам, определенным законом. Все наемные сотрудники должны иметь трудовые договоры, определяющие условия их найма.

ТОО «KazNetworks» отвергает дискриминацию, активную или в форме пассивной поддержки, на основании этнической принадлежности, национального происхождения, религии, инвалидности, пола, сексуальной ориентации, брачного или политепского статуса, членства в профсоюзе, принадлежности к политической организации или возраста. ТОО «KazNetworks» рассматривает разнообразие как фактор обеспечения прибыльности. Мы стремимся уделять особое внимание формам поведения, которые способствуют разнообразию.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Компенсации и поощрения

Сотрудникам нужно платить не ниже одной минимальной совокупной заработной платы, определенной соответствующим государственным законом, включая всю обязательную заработную плату и поощрения. Все сотрудники должны иметь право на одинаковую плату за одинаковую работу, а также на периодический оплачиваемый отпуск.

Охрана труда и техника безопасности

Безопасность на работе - предмет приоритетного внимания в ТОО «KazNetworks». Необходимо принимать адекватные меры с целью предотвращения несчастных случаев и причинения вреда здоровью, сокращая до минимума причины, присущие данной производственной среде, и обеспечивая соответствующее оборудование для обеспечения безопасности.

Имя:

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Упреждающий подход, снижающий воздействие на окружающую среду

Необходимо соблюдать законы и постановления об охране окружающей среды. Место и дата: применимые к местной среде и соответствующему сектору бизнеса. Необходимо поощрять использование методов работы, снижающих воздействие на окружающую среду, и проявлять осторожность при использовании любых экологически значимых веществ и процессов. ТОО «KazNetworks» стремится обеспечить устойчивое развитие (Ваше подтверждение будет храниться в отделе кадров), уменьшая воздействие на окружающую среду.

Меры ТОО «KazNetworks» по защите окружающей среды определяются Экологической стратегией ТОО «KazNetworks», в которой наша деятельность в этом направлении описана в деталях.

СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ

Руководители ТОО «KazNetworks» несут ответственность за доведение содержания и духа этого Кодекса до сотрудников своих организаций, за понимание и соблюдение ими всех положений Кодекса; при этом они должны поощрять выявление сотрудниками случаев поведения, не соответствующих Кодексу. Явное или неявное одобрение сомнительных действий недопустимо.

Если сотрудник получает информацию или если у него возникают подозрения относительно каких-либо действий, которые, возможно, совершаются с нарушением этого Кодекса, он обязан сообщить об этом. С учетом важности этого Кодекса и его соблюдения для ТОО «KazNetworks» считается, что пусть лучше таких сообщений будет слишком много, нежели слишком мало.

Сообщения могут передаваться следующими способами:

- По электронной почте a.bulgakbayeva@kaznetworks.kz
- Позвонить Советнику генерального директора г-же Булгакбаевой Айжан Мелсбековне по телефону +77019907700

Принимаются и анонимные сообщения, но высоко ценятся сообщения с указанием контактных данных сообщаемого лица.

Полномочия данного Кодекса - на уровне руководства компании.

Приложение 1

БАЗИС ДЛЯ КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ

Данный Кодекс основан на десяти принципах, представленных в Глобальном договоре Организации Объединенных Наций (UNGC)¹.

Глобальный договор ООН призывает компании принимать, поддерживать и в пределах своих сфер влияния пропагандировать основные ценности в области прав человека, трудовых стандартов, окружающей среды и противодействия коррупции.

Права человека

Принцип 1: Компании должны поддерживать и обеспечивать защиту декларируемых в международном масштабе прав человека;

Принцип 2: Компании должны следить за тем, чтобы не нарушать права человека.

Трудовые стандарты

Принцип 3: Компании должны поддерживать свободу ассоциации и реальное признание права на коллективные переговоры;

Принцип 4: исключение всех форм принудительного труда;

Принцип 5: полный отказ от детского труда; и

Принцип 6: устранение дискриминации в отношении занятости и трудоустройства.

Окружающая среда

Принцип 7: Компании должны использовать упреждающий подход к экологическим проблемам;

Принцип 8: предпринимать инициативы по стимулированию большей экологической ответственности; и

Принцип 9: поощрять развитие и распространение технологий, безвредных для окружающей среды.

Противодействие коррупции

Принцип 10: Компании должны противодействовать коррупции во всех ее формах, включая вымогательство и взяточничество.

¹ Принципы Глобального договора ООН основаны на универсальном консенсусе и вытекают: из Всеобщей декларации прав человека, из декларации Всемирной организации труда (ВТО) об основных принципах и правах трудящихся, из Декларации Рио-де-Жанейро по окружающей среде и развитию, из Конвенции ООН по противодействию коррупции.

ТОО «KazNetworks»
050051, Республика Қазақстан
г. Алматы, ул. Сызганова, д.66
Тел.: +7 (727) 271 69 07
E-mail: info@kaznetworks.kz



ЖШС «KazNetworks»
050051, Қазақстан Республикасы Алматы қ.,
Сызганова к. 66.
Тел: +7 (727) 271 69 07
E-mail: info@kaznetworks.kz



ТОО «KazNetworks»
050051, Республика Қазақстан
г. Алматы, ул. Сызганова, д.66
Тел.: +7 (727) 271 69 07
E-mail: info@kaznetworks.kz



ЖШС «KazNetworks»
050051, Қазақстан Республикасы Алматы қ.,
Сызганова к. 66.
Тел: +7 (727) 271 69 07
E-mail: info@kaznetworks.kz

